

家庭用新料金プラン「あんしんダブル料金」の新設について

2022年8月1日

びわ湖ブルーエナジー株式会社

びわ湖ブルーエナジー株式会社（社長：米田吉克）は、当社のガスをお使いの家庭用のお客さま向けに都市ガス警報器のご利用やガス機器修理時の基本料が無料となるサービスをセットにした「あんしんダブル料金」を新設し、2022年8月1日より受付を開始いたします。

当社は、2019年4月1日に大津市からガス小売事業を引き継ぐとともに、ガス導管、LPガス、水道の保安業務を行っております。

ガス料金は、大津市よりガス小売事業を引き継ぎました2019年4月に一般料金と家庭用選択約款料金を値下げし、ガスをたくさんお使いのお客さまがさらにお得になる『プラス割料金』を新設いたしました。電気料金は、ガス小売事業の引継ぎに先行して、2019年1月より、大津市のガスをお使いのお客さまを対象に、大阪ガスのお得な電気料金メニューが適用可能となっております。

この度、これまでの家庭用のお客さま向け料金に都市ガス警報器のご利用やガス機器修理時の基本料が無料となるサービスを付加した新料金プラン「あんしんダブル料金」を新設し、大津市のお客さまに対して安心・安全な多様なサービスをご提供いたします。

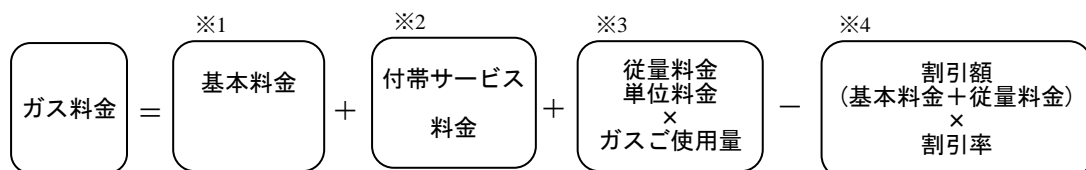
警報器については、経済産業省の「ガス安全高度化計画 2030」(※)におきましても消費段階のアクションプランとして「警報器の普及拡大」が織り込まれております。

びわ湖ブルーエナジーは、新料金プランによる警報器の普及拡大、並びにエネルギーを中心とした総合サービス事業を通じて、大津市の地域・社会の皆さまの暮らしとビジネスのさらなる進化に貢献してまいります。

1. 2022年8月1日より新設する「あんしんダブル料金」について

これまでのご家庭用のガス料金に月額314円～393円（税込）の「付帯サービス料金」をお支払いいただくことで、都市ガス警報器のご利用やガス機器修理時の基本料が無料となるサービスをご利用いただけます。

(1) 「あんしんダブル料金」の仕組み



- ※1 ご契約いただく料金メニューによって決まります。
- ※2 ご契約いただく付帯サービス料金メニューによって決まります。
- ※3 原料価格の変動に応じて、この金額を毎月調整します。
- ※4 割引制度の適用がある場合、割引額を差し引きます。

「あんしんダブル料金」契約を2年以内に解約する場合、精算手数料3,520円（税込）を申し受けます。但し、転宅やガスを閉栓する場合を除きます。

(2) 都市ガス警報器設置サービス

24時間365日、火災、ガスもれ、不完全燃焼によるCO（一酸化炭素）発生を検知し、お知らせする都市ガス警報器「ぴこぴこ」を設置いたします。

お客さまのご希望に合わせて全9種類をご用意いたしております。

	電源方式	1か月の 付帯サービス料金	型番
ガスCO火災警報器	電源式	367円	101-0207、101-0208、 101-0503、101-0506
	電池式	393円	101-0703、101-0803
ガスCO警報器	電源式	314円	101-0105、101-0106
	電池式	357円	101-0601

(3) ガス機器修理基本料無料サービス

ガス機器故障診断や簡易手直し等、ガス機器修理の一次対応費用を無料で行います。ご加入中、何度でもご利用が可能です。

<一次対応の対象範囲について>

出張費	車両等でお客さま宅に訪問する費用
故障診断料	不具合事象を特定するための費用
修理費見積り手数料	修理実施時の費用見積り手数料
簡易手直し作業料	各種機器の簡易手直し費用 ※下表のとおり

<簡易手直し作業の範囲について>

給湯器修理	使用説明および外観接続部の締め直しのみ
コンロ修理	使用説明および電池交換作業（電池代は別途有料） バーナートップの位置直し
その他ガス機器修理	使用説明および外観接続部の締め直しのみ

2. ご契約特典

「あんしんダブル料金」契約にお申込みいただきますと大津市指定ごみ袋を6か月分（中型（30L）50枚）プレゼントいたします。

3. お申し込み方法について

以下の窓口でお申し込みいただくことができます。

○大津市企業局お客様センター 電話番号 077-528-2603
平日：8：40～18：30 土曜、日曜、祝日：8：40～17：25
年始（1/1～1/3）除く

○株式会社大津ガスサービスセンター 電話番号 0120-545-639
平日、土曜：9：00～19：00 日曜、祝日：9：00 ～17：00
年末年始（1/1～1/3）を除く

○野間ガスサービス株式会社 電話番号 0120-47-0046
平日、土曜：9：00～19：00 日曜、祝日：9：00～17：00

以上

(※) ガス安全高度化計画 2030

産業構造審議会保安・消費生活用製品安全分科会ガス安全小委員会において、2020年を目標年度として実施してきた「ガス安全高度化計画」の結果及びガス事業を取り巻く社会環境の変化と想定されるリスク等を踏まえ、今後10年間を見据えた総合的なガスの保安対策として「ガス安全高度化計画 2030」を策定。