

2020年度 事業計画書



びわ湖ブルーエナジー株式会社

第 I 部

第1章 全体事業計画

1. 事業計画基本方針

基本方針：お客さまに選ばれる企業となる

■活動方針

1. 地域特性に応じたサービスの推進
2. 事業を継続していくための基盤整備の推進
3. 大津市からの受託業務の確実な実施

■各種活動

<営業部門>

- ・低廉なガス料金水準の維持、ガス機器の普及促進を通じたお客さまサービスの向上

<保安部門>

- ・『保安体制の盤石化』『コンプライアンス徹底』『保安・安全』『チャレンジ』を4本柱として活動

第2章 業務体制等

1. 取締役等会社役員構成

2020年4月1日 現在

| | 氏名 | 出身母体 |
|--------|-------|-----------------|
| 代表取締役 | 深野 裕一 | 大阪ガス株式会社 |
| 取締役 | 島村 寛 | 大阪ガス株式会社 |
| 取締役 | 桑田 英治 | 大阪ガス株式会社 |
| 非常勤取締役 | 野村 俊一 | 大阪ガス株式会社 |
| 非常勤取締役 | 白井 浩幸 | 大津市 |
| 非常勤取締役 | 井上 徳浩 | JFEエンジニアリング株式会社 |
| 非常勤取締役 | 上村 剛弘 | 水道機工株式会社 |
| 準常勤監査役 | 小嶋 正士 | 大阪ガス株式会社 |
| 非常勤監査役 | 佛性 崇 | 大津市 |

2. 事業体制図及びミッション

代表取締役

営業部

- ・営業戦略策定
- ・業工用、家庭用顧客営業
- ・委託先パートナーさま対応
- ・需要家保安
- ・その他事務（契約管理、料金事務等）

企画総務部

- ・経営計画策定、フォロー
- ・監査(モニタリング、内部監査、外部監査)
- ・ガス調達、資金調達
- ・ガス料金設計
- ・財務・経理・人事・総務・広報
- ・株主対応
- ・その他事務・庶務等

保安部

- ・ガス・水道事業に係わる緊急保安業務
- ・ガス工作物等の検査及び点検等業務
- ・水道施設の点検等業務
- ・委託先パートナーさま対応

事業企画推進室

- ・水道事業を始めとした総合的インフラ事業の企画・推進

3. 2020年度 主要業績目標

1. 収支計画

単位：百万円

| 売上高 | 売上原価 | 売上総利益 | 営業費用 | 営業利益 |
|--------|-------|-------|-------|------|
| 10,353 | 7,166 | 3,187 | 3,174 | 13 |

2. ガス販売計画

単位：百万m³

| 家庭用 | 業務用 | 合計 |
|-----|-----|-----|
| 32 | 85 | 117 |

4. 教育計画

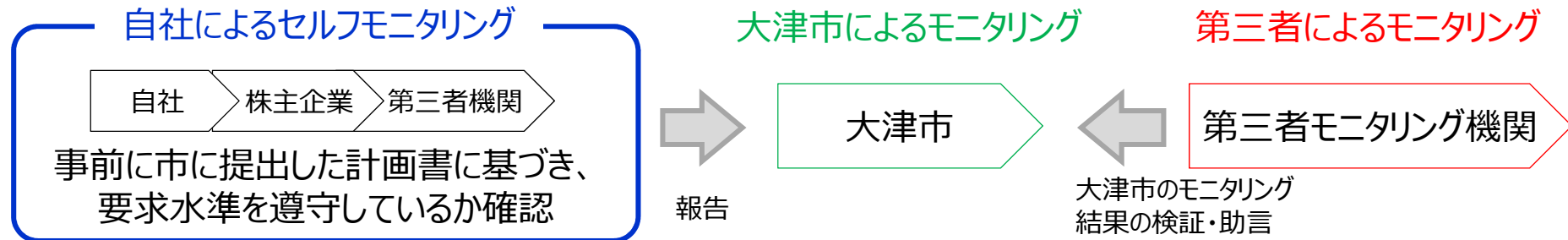
以下のスケジュールに基づき、各部にて必要な教育を実施する。

| No. | 義務 | 附帯 | 教育訓練内容 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-----|----|----|------------------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 1 | | ○ | 各業務技術研修 | | | | | | ■ | ■ | | ■ | | | |
| 2 | | ○ | 保安規程（9、10条）に定める教育・訓練 | | | | ■ | ■ | | | | | | | |
| 3 | | ○ | 保安規程（11条）に定める特定地下室等の訓練 | | | | | | | | | | ■ | ■ | |
| 4 | | ○ | 防災訓練 | | | | | | ■ | | | | | | |
| 5 | | ○ | 緊急時対応訓練 | ■ | | | | | | | | | ■ | | |
| 6 | | ○ | 大津市・大阪ガス合同緊急対応訓練 | | | | | | | ■ | | | | | |
| 7 | | ○ | 安全教育（酸欠作業） | | | ■ | | | | | | | | | |
| 8 | | ○ | 安全教育（熱中症） | | ■ | | | | | | | | | | |
| 9 | | ○ | 安全教育（転倒・転落） | | | | ■ | | | | | | | | |
| 10 | ○ | ○ | 安全教育（インフルエンザ） | | | | | | | | ■ | | | | |
| 11 | ○ | ○ | 個人情報保護 | | | | | ■ | | | | | | | |
| 12 | ○ | ○ | コンプライアンス | | | | ■ | | | | | | | | |
| 13 | ○ | ○ | 行為規制と情報管理教育 | | ■ | | | | | | | | | | |

5. セルフモニタリングの実施方法

■ モニタリング計画の着実な実施

セルフモニタリング・モニタリングフロー図



- ・統括責任者は自己の業務について、定められた期間でセルフモニタリング確認様式に則り、書面を作成し、所定の決裁をもって、大津市に提出する。
- ・統括責任者は四半期に一度、自己の業務点検を実施し、その結果を担当部長に報告する。
- ・担当部長は、四半期ごとに株主企業及び第三者の監査を受ける。

第3章 地域貢献

1. 地域貢献・広報活動

■ 地域雇用の維持・拡大

- ・委託先パートナーの選定にあたっては、過去に大津市から業務受託していた市内事業者を中心に選定することで、地元企業および大津市既存出資企業の業績向上を目指します
- ・今後、段階的に減少する派遣者・出向者等に代わり地元採用に努めます

■ これまでの活動継続および拡大

- ・Daigasグループとの連携による地域貢献活動を継続します
- ・地域イベントへの積極参加の方針に則り、自社独自施策として地域イベントへの直接参加を検討します

【社会貢献】

| 区分 | 分担 | 項目 | 備考 |
|----|------------|---------------|---------------|
| 継続 | Daigasグループ | 小さな灯運動 | 量の面で強化を図る |
| | | 次世代教育メニュー | 防災教育を強化 |
| 新規 | 自社独自 | 社会福祉協議会を通じた活動 | 募金活動への協力等 |
| | | 地域イベントへの積極参加 | 大津っ子まつりへブース出展 |

【広報】





| 区分 | 分担 | 項目 | 備考 |
|----|------------|--------------|------------------------|
| 継続 | Daigasグループ | テレビを通じたマスPR | BBC情報番組「キラりん滋賀」への出演 |
| 継続 | 自社独自 | 知名度・ブランド向上施策 | 広報おおつ、企業局広報紙パイプラインへの広告 |
| 新規 | 自社独自 | 顧客サービス向上 | プラス割料金のWeb受付 |

第Ⅱ部

第1章 小売事業

1. 家庭用のお客さま向けサービス

 **大阪ガス** と同等、それ以上のサービスを提供いたします

| エネルギー小売 | | その他サービス | |
|--|--|---|--|
| ガス | 電気 | ガス機器 | サービス |
|  プラス割料金 大阪ガス、大津市同等、さらに安価な水準を維持いたします。大阪ガス電気とのセットでよりお安く！ |  ベースプラン スタイルプラン 大阪ガス電力を提供いたします。びわ湖ブルーエナジーのガスとセットで電気がお得に！ |  委託先パートナーさまを通じて大阪ガス製品を提供いたします |  住ミカタ・サービス 大阪ガスの最新サービスを提供いたします |

2. 業工用のお客さま向けサービス

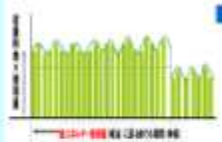
大阪ガス Daigas Group と共同でお客さまのお困りごとを解決いたします

イニシャルレスによる設備導入・まるごと管理(O&M)

エコ・ウェーブ(EcoWave)



- 初期投資なしで、最新の省エネ設備を導入頂けます。



- 使用量に応じてサービス料金を頂戴する画期的なスキームです。
※ビジネス特許取得済

ユーティリティエージェント(UA)



- ユーティリティ設備の導入・維持管理(O&M)にとどまらず、エネルギー調達まで一括で提供します。



※商標「ユーティリティエージェント」は大阪ガス株式会社及び株式会社OGCTSの登録商標です。

水処理のご提案

【用水】井水・工水処理



- 地下水をろ過処理し、上水費用を削減します。
- 設計・施工・メンテの一括管理でお客さまをサポートします。

【排水】嫌気処理



- 従来処理困難な排水を処理した実績があります。
- 高温度排水の処理だけでなく、副生バイオガスの有効利用も行います。

工場の見える化のご提案



- インターネットを利用して、お客さまのエネルギー使用状況を計測し、制御するサービスです。

<オーダーメイド画面で色々解決！>

- ・どこからでも簡単に省エネ管理したい
- ・従業員に省エネ情報発信したい
- ・お客さま向けに譲渡PRしたい

ekul (イークル)



- ガス・電気を即時計測し、気付き情報を即時発信するサービスです。



- 無線を使い簡単設置でき、エネルギー以外の追加データ計測も可能で、様々な用途に活用いただけます。

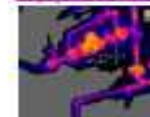
メンテナンス・省エネコンサル

メンテ(工業炉・空調・コージェネ)



- 専門のスタッフがお客さまの様々なニーズにお答えします。
- 保守点検
- 故障修理
- 設備改善
- 各種計測
- 省エネ診断
- 保全講習会

省エネコンサルティング



- 専門のスタッフが省エネを含め、見える化等の原単位管理の提案をいたします。
- 高気配管系統図作成
- トラップ診断
- 見える化による省エネ管理

3. 需要家保安

- 大津市にて実施していた活動を継続いたします
- 安全増し対策として、CO警報器の設置を継続いたします

1. 大津市で実施していた活動を継続

消費機器調査

周知活動

不完全燃焼防止装置付ガス機器の普及

不良給排気設備改善

製品安全対策

2. 安全増し対策を実施

業務用厨房への業務用CO警報器の無償取り付けを継続

第2章 附帯業務

1. 保安部門

株主企業で培った経験・ノウハウを生かし、官×民の長所を生かし、
大津市のみなさまに安心安全な暮らしをお届けいたします



大阪ガス



JFE エンジニアリング 株式会社

水道機工株式会社



2. 保安部門の活動方針

- 保安部全員が力を合わせ、『保安体制の盤石化』、『コンプライアンス徹底』、『保安・安全』、『チャレンジ』を4本柱として活動を行います
また、2事業年度目のチャレンジとして業務ブラッシュアップ・業務拡大を進めます

①保安体制の盤石化

- ・教育・訓練の計画的な実施（委託先を含む）
- ・緊急時の修繕体制確保（工事会社との関係性の構築）

②コンプライアンス徹底

- ・個人情報漏えいリスク体制の強化（委託先含む）
- ・コンプライアンス体質の強化（eラーニングの受講）

③保安・安全

人損物損事故『0』 / 自社工事作業トラブル『0』
交通災害『0』 / 労働災害『0』

④チャレンジ

- ・業務ブラッシュアップ（「品質」「コスト」「環境」「工期」のカイゼン）
- ・業務拡大

3. 保安部教育

- 第1部第2章4.教育計画をもとに、訓練、講習に参加、受講するとともに、資格取得を進めます

| No. | 研修・講習・教育・資格取得等 | 第1Q | 第2Q | 第3Q | 第4Q |
|-----|---|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 大津市主催技術研修参加（保安教育） 保安規程第9条、10条に定める教育・訓練 | | ● | | |
| 2 | 保安規程第11条に定める特定地下室等の 訓練 | | | | ● |
| 3 | LPG保安教育 | | | | ● |
| 4 | ES(エマージェンシースクール) | | | ● | |
| 5 | 出不良訓練 | | ● | | |
| 6 | 安全講習 | | ● | | |
| 7 | 液化石油ガス設備士 | | ● | | |
| 8 | 酸素欠乏・硫化水素危険作業主任者 | ● | | | |