

# 2019年度 年間業務報告書



びわ湖ブルーエナジー株式会社

# 第 I 部

---

# 第1章 全体事業計画の振り返り

---

# 1. 2019年度 事業計画基本方針

1

## BBEブランドの知名度・信用力の向上

- ・大津市からの**承継業務**を**着実に遂行**いたします
- ・**地域イベント**への積極参加・協賛、**地域貢献活動**を実施いたします
- ・地元関係者さまとの交流をすすめ、**地域経済の発展**に努めます

2

## 官民共同出資会社としての一体感醸成

大津市、大阪ガス、JFEエンジ、水道機工といった**多種多様な出身者の背景・文化**を互いに**尊重**しつつ、**Daigasグループ社員**として**一体**となって業務を遂行します

3

## 株主各社と連携した各種業務の遂行

- ・家庭用営業：**Daigasグループの商品・サービス**を提供いたします
- ・業工用営業：大阪ガスで培った**経験・ノウハウ**を生かし、**お客さまに貢献**いたします
- ・保 安：**大津市・大阪ガス・JFEエンジニアリング・水道機工**で培った**経験・ノウハウ**を生かした**高水準な安心・安全**を確保いたします

## 第2章 業務体制等

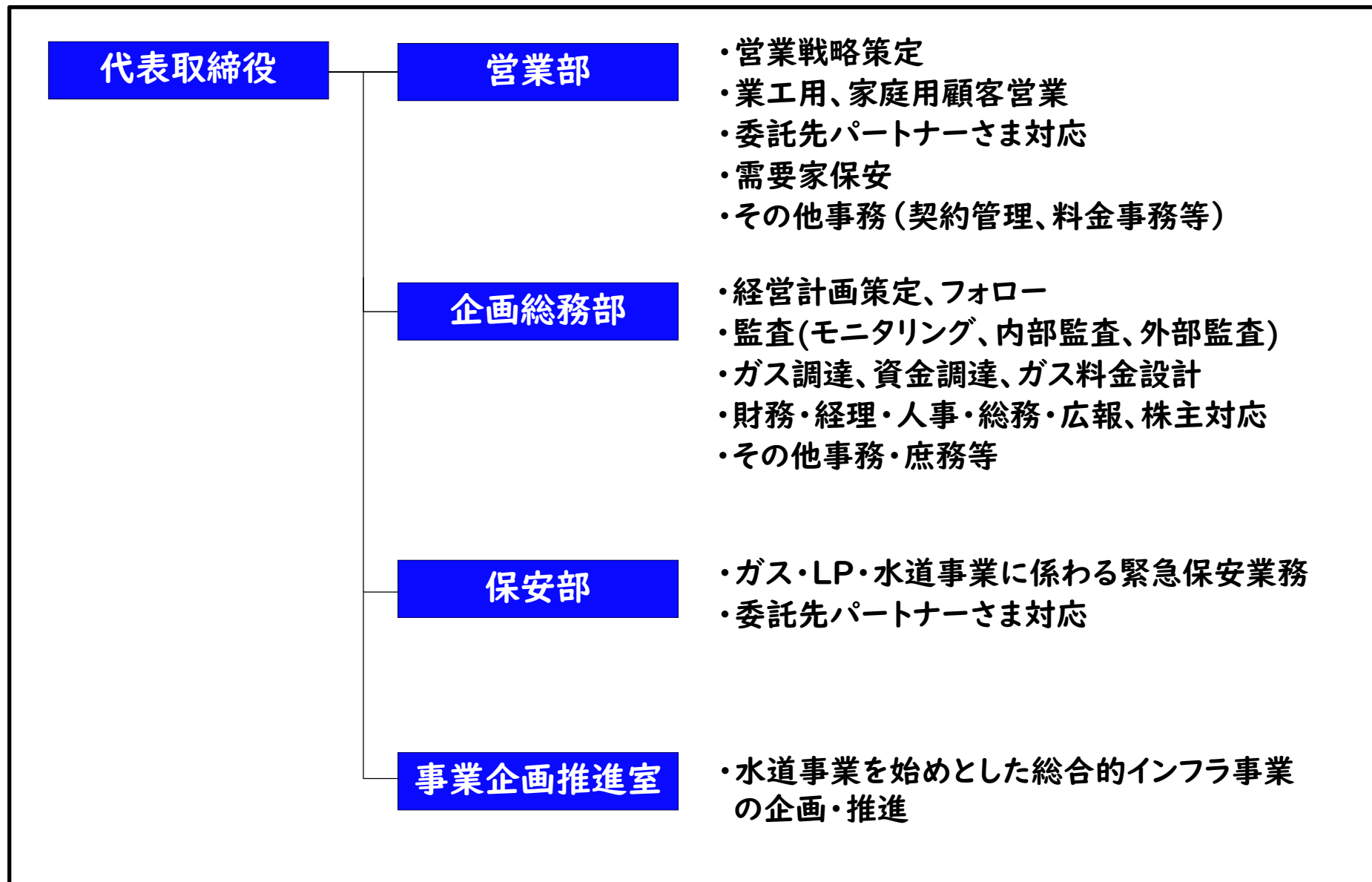
---

# 1. 取締役等会社役員構成

令和2年3月31日 現在

	氏名	出身母体
代表取締役	深野 裕一	大阪ガス株式会社
取締役	島村 寛	大阪ガス株式会社
取締役	桑田 英治	大阪ガス株式会社
非常勤取締役	村田 稔	大阪ガス株式会社
非常勤取締役	白井 浩幸	大津市
非常勤取締役	橋本 恭彦	JFEエンジニアリング株式会社
非常勤取締役	丸山 広記	水道機工株式会社
準常勤監査役	小嶋 正士	大阪ガス株式会社
非常勤監査役	佛性 崇	大津市

## 2. 事業体制図及び分掌業務



### 3. 2019年度 主要業績

#### 1. 収支実績

単位：百万円

売上高	売上原価	売上総利益	営業費用	営業利益
10,577	7,147	3,430	3,443	▲13

#### 2. ガス販売実績

単位：百万m<sup>3</sup>

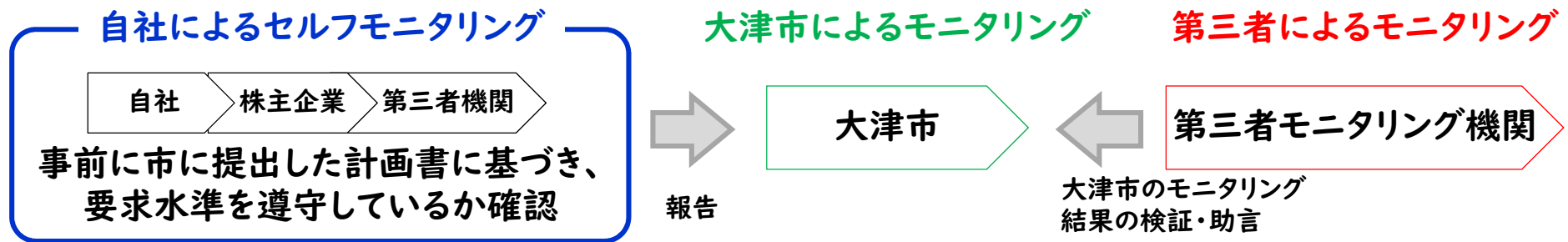
家庭用	業務用	合計
34	85	119



# 4. セルフモニタリングの実施

## ■モニタリング計画の着実な実施

### セルフモニタリング・モニタリングフロー図



区分	頻度	詳細
自社	月次	毎月10日
自社・株主企業・自主的第三者	四半期・年次	7/30, 10/30, 1/31, 4/30
大津市報告	月次	5/22, 6/21, 7/19, 8/22, 9/19, 10/18, 11/20, 12/19, 1/22, 2/19, 3/19, 4/21 (※)
//	四半期・年次	8/22, 11/20, 2/19, 5/22 (※), 6/22(予定)

(※) 新型コロナウイルス感染症の影響により書面開催

## 第3章 地域貢献

---

# 1. 地域貢献・広報活動

2019年度の主な地域貢献活動・広報活動は以下のとおり

## 【地域貢献活動】

- 小さな灯運動（手作りお菓子の寄贈）  
2ヶ所（小鳩の家・湘南学園）
- おおつエコフェスタ2019 ブース出展
- 食育の次世代教育メニュー（2回）
- 大津市社会福祉協議会の賛助会員として、  
大津子ども募金に参加
- NHK大河ドラマ「麒麟がくる」大津市観光  
協議会への協賛



## 【広報・PR】

びわ湖放送情報号番組「キラりん滋賀」へ出演



## 窓広告の作成



## 第Ⅱ部

---

# 第1章 小売事業

---

# 1. お客さま向けサービス

2019年度の小売事業の実績は以下のとおり

区分	詳細
既存メニューの引継ぎ	大津市企業局時の料金メニューを全て引継
既存料金の値下げ	一般料金の全使用量帯のお客さまと、家庭用選択約款の低使用量帯のお客さま向けに <u>約1%の値下げ</u>
プラス割料金の新設	一般料金の中～高使用量帯のお客さま向けに、大津市企業局時の一般料金と比較して <u>約2%の値下げ</u> となる「 <u>プラス割料金</u> 」を新設
電気セット割の新設	プラス割料金の対象者向けに、ガス料金がさらに <u>3%割引</u> となる大阪ガス電気との「 <u>電気セット割引</u> 」を導入

## 2. 需要家保安

### 1. 大津市で実施していた活動を継続

処理件数							
消費機器事故			消費機器不具合		警報器	その他	合計
死亡 中毒 酸欠	負傷 物損	機器 損傷	ガス 漏洩	燃焼 不良			
0	0	2	67	5	0	0	74

### 2. 安全増し対策を実施

業務用厨房へのCO警報器の無償取り付けを実施  
(対象顧客約550件のうち300件設置)



## 第2章 附帯業務

当社は、以下の業務を、大津市より受託をしております

- ・導管業務：ガス漏れ等の緊急保安業務、ガス導管の緊急修繕業務、  
ガス工作物等の検査及び点検等業務、内管漏えい検査等業務
- ・LP 業務：LP ガスの緊急保安業務、LP ガス供給設備の緊急修繕業務、  
LP ガスの需要家保安業務
- ・水道業務：水道の漏水等緊急対応業務、緊急修繕業務、水道施設の点検等業務



# 1. 委託業務内容及び委託先(1/2)



BIWAKO  
BLUE  
ENERGY

2019年度の業務委託先は以下のとおり

No.	委託業務内容	委託先	所在
1	①水道・ガス修繕業務	(株)パイプラインサービスおおつ	市内
	②水道保安一次処理業務(一次出動)		
	③ガス保安一次処理業務(一次出動)		
	④水道・ガス保安二次処理業務		
	⑤ガス保安修繕業務(無料修繕)		
2	①需要家保安業務を委託する契約	(株)大津ガスサービスセンター	市内
3	②ガス灯保守点検を委託する契約		
4	水道施設の総合点検を委託する契約	奥村管工(株)	市内
5	減圧弁の点検を委託する契約	桐田機工(株)	市外
6	昇圧供給装置定期検査業務を委託する契約	パナソニック産機システムズ(株)	市外
7	ガバナ遠隔監視制御システム保守点検業務を委託する契約	大阪ガスエンジニアリング(株)	市外
8	電気防食設備点検業務を委託する契約(A点検)	協成エンジニアリング(株)	市外
9	中圧ガス導管及び導水管防食定期効果測定業務を委託する契約	大阪ガスエンジニアリング(株)	市外

## 2. 委託業務内容及び委託先(2/2)



2019年度の業務委託先は以下のとおり

No.	委託業務内容	委託先	所在
10	電気防食設備点検業務を委託する契約(C点検)	2019年度点検対象無し	-
11	ガス供給施設巡視及び整備点検業務を委託する契約	森本配管(株)	市外
12	移動式ガス発生設備定期点検業務(減圧装置)を委託する契約	(株)ガスネット	市外
13	移動式ガス発生設備容器法定点検業務を委託する契約	2019年度点検対象無し	-
14	①埋設ガス導管漏えい検査及び水取器ボックス調査業務(大津市中部供給区域)を委託する契約	(株)日新設備	市内
	②ガス本支供給管修繕業務(大津市中部供給区域)を委託する契約		
15	①埋設ガス導管漏えい検査及び水取器ボックス調査業務(大津市北部供給地域)を委託する契約	大進管工(有)	市内
	②ガス本支供給管修繕業務(大津市北部供給区域)を委託する契約		
16	①埋設ガス導管漏えい検査及び水取器ボックス調査業務(大津市南部供給区域)を委託する契約	奥村管工(株)	市内
	②ガス本支供給管修繕業務(大津市南部供給区域)を委託する契約		

### 3. 保安部門の活動実績

2019年度のガス導管および水道事業の緊急保安活動は以下のとおり

ガス				水道				
一次出動	直営処理	委託処理	緊急出動 (内数)	受付件数	一次出動	直営処理	委託処理	直接 業者発注
1,927	1,041	886	67	1,307	1,307	603	704	0

※一次出動: 出動件数 直営処理: 保安センターが出動 委託処理: 協力会社が出動  
直接業者発注: お客さまから、大津市指定工事店へ直接工事を依頼

## 4. 保安部教育・訓練

株主企業で培った経験・ノウハウを生かし、大津市のみなさまに、安心・安全な暮らしをお届けするために、教育・訓練にも注力しています。

### 1. 株主企業（大阪ガス）の訓練施設での教育



### 2. 大津市企業局との訓練



## 第3章 任意事業

---

当社は、小売事業（都市ガス販売）や附帯業務（保安）の他に、任意事業において、大阪ガスの代理店として「大阪ガスの電気」の販売を行っています



# 1. 大阪ガスの電気

- ・大阪ガスの管理のもと、適法・適正に制作されたチラシやダイレクトメールを使用し営業しています
  - ・大阪ガスの電気の供給件数は、エリア全体で、130万件を超えています（2020年3月13日時点）
- 当社のガス供給エリアにおいても、2019年度末までの累計お申込数は1万件を超えています

## 大阪ガスの電気

おかげさまで「大阪ガス電気」は、**供給件数130万件を突破!** ※1

大津市内でも  
拡大中!



※1 2020年3月13日時点      ※2 出展：電力・ガス取引監視委員会「電気の経過措置に関する専門会合」第8回配布資料  
※3 2019年度日本版顧客満足度指数（JCS調査）