

2020年度 年間業務報告書



びわ湖ブルーエナジー株式会社
2021年5月

第 I 部

第1章 全体事業計画の振り返り

1. 2020年度 事業計画基本方針



基本方針:お客さまに選ばれる企業となる

■活動方針

1. 地域特性に応じたサービスの推進
2. 事業を継続していくための基盤整備の推進
3. 大津市からの受託業務の確実な実施

■各種活動

<営業部門>

- ・低廉なガス料金水準の維持、ガス機器の普及促進を通じたお客さまサービスの向上

<保安部門>

- ・『保安体制の盤石化』『コンプライアンス徹底』『保安・安全』『チャレンジ』を4本柱として活動

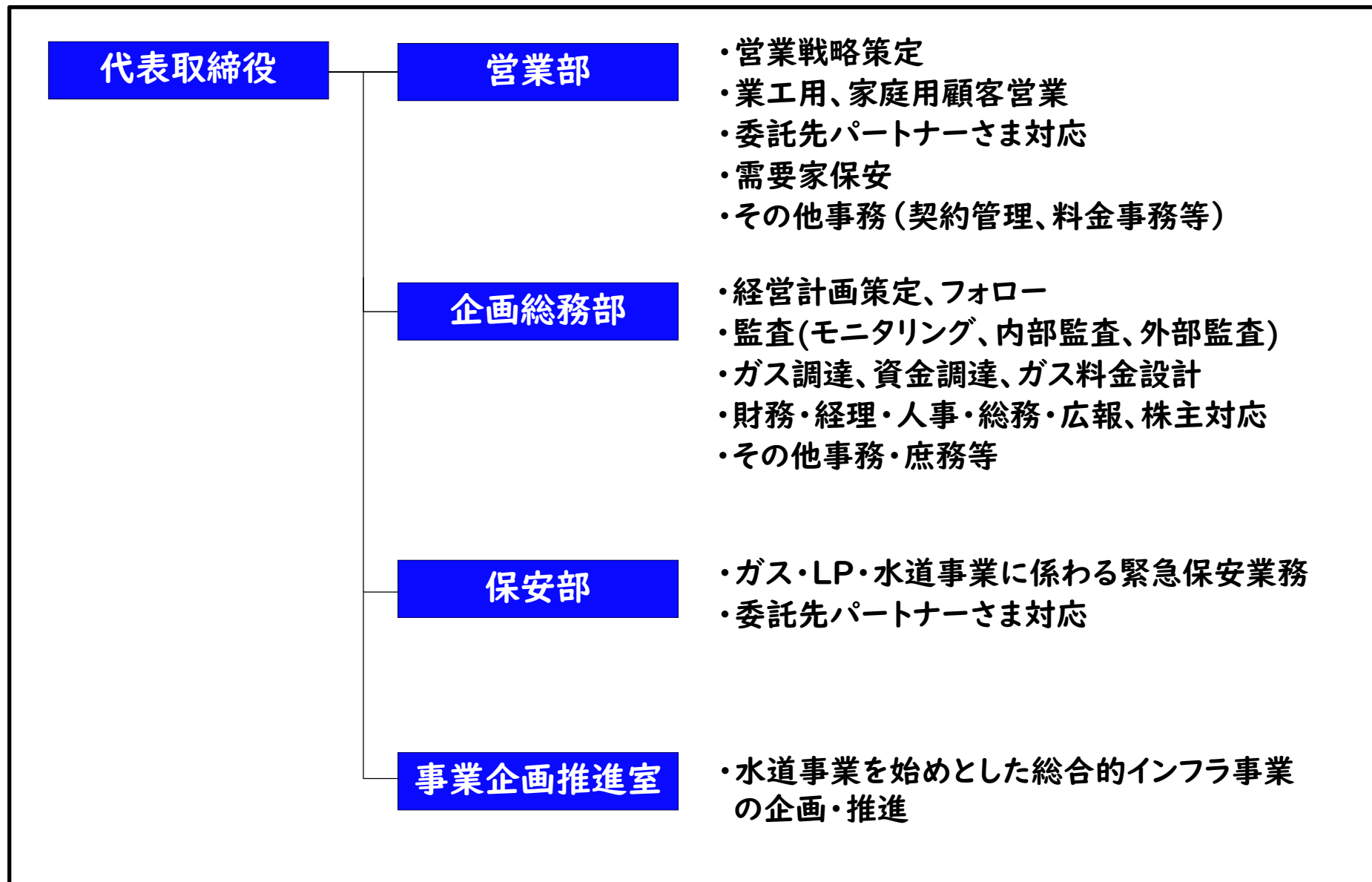
第2章 業務体制等

1. 取締役等会社役員構成

令和3年3月31日 現在

	氏名	出身母体
代表取締役	深野 裕一	大阪ガス株式会社
取締役	島村 寛	大阪ガス株式会社
取締役	桑田 英治	大阪ガス株式会社
非常勤取締役	野村 俊一	大阪ガス株式会社
非常勤取締役	三國 昌克	大津市
非常勤取締役	井上 徳浩	JFEエンジニアリング株式会社
非常勤取締役	上村 剛弘	水道機工株式会社
準常勤監査役	小嶋 正士	大阪ガス株式会社
非常勤監査役	佛性 崇	大津市

2. 事業体制図及び分掌業務



3. 2020年度 主要業績

1. 収支実績

単位:百万円

売上高	売上原価	売上総利益	営業費用	営業利益
9,126	5,697	3,428	3,165	262

2. ガス販売実績

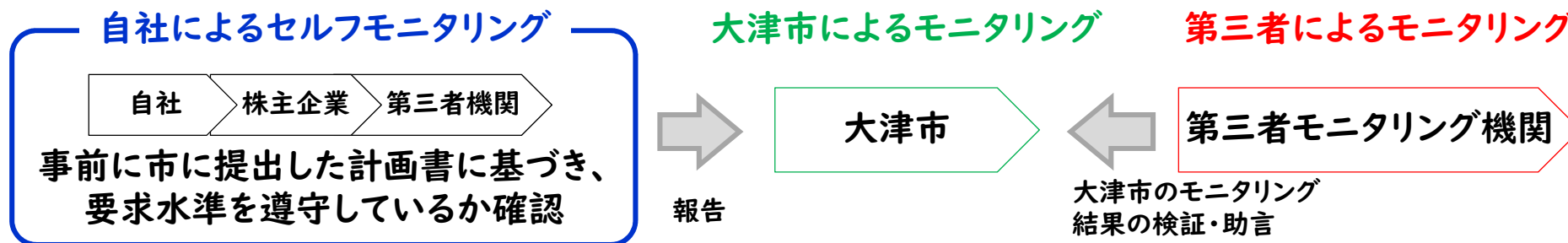
単位:百万m³

家庭用	業務用	合計
34	80	114

4. セルフモニタリングの実施

■モニタリング計画の着実な実施

セルフモニタリング・モニタリングフロー図



区分	頻度	詳細
自社	月次	毎月10日
自社・株主企業・自主的第三者	四半期・年次	7/31, 10/30, 1/29, 4/30
大津市報告	月次	5/22 ^(※) , 6/22, 7/20, 8/21, 9/17, 10/20, 11/20, 12/21, 1/22, 2/18, 3/19, 4/20
//	四半期・年次	8/21, 11/20, 2/18, 5/28, 6/22(予定)

(※) 新型コロナウイルス感染症の影響により書面開催

第3章 地域貢献

1. 地域貢献・広報活動

2020年度の主な地域貢献活動・広報活動は以下のとおり

【地域貢献活動】

- 社会福祉協議会との連携活動
 - ・市内の社会福祉法人へのうどんの寄付
 - ・募金活動への協力
- 水道瓦斯工事店組合の安全衛生大会の開催支援
- 出前講座「考える防災教室」の開催
- びわ湖放送の情報番組を通じた飲食店紹介
- 大津市消防局との連携活動
 - ・火災予防啓発等の連携に関する協定締結
 - ・火災報知機の啓発チラシの共同制作



【広報・PR】

- ガス保安ページの公開
- 京阪電車の車内広告



第Ⅱ部

第1章 小売事業

1. お客様向けサービス

2020年度の小売事業の実績は以下のとおり

区分	詳細
開業時のお客様サービスの継続	<ul style="list-style-type: none">●大津市企業局時の料金メニューを全て引継●一般料金の全使用量帯のお客様と、家庭用選択約款の低使用量帯のお客様向けに<u>約1%の値下げ</u>●一般料金の中～高使用量帯のお客様向けに、大津市企業局時の一般料金と比較して<u>約2%の値下げ</u>となる「<u>プラス割料金</u>」を新設●プラス割料金の対象者向けに、ガス料金がさらに<u>3%割引</u>となる大阪ガス電気との「<u>電気セット割引</u>」を導入
当社公式ホームページの利便性向上	<ul style="list-style-type: none">●インターネット申込の対象に、①大阪ガス電気の申込、②引越時のガス・電気・水道の一括申込に加え、<u>③プラス割料金のお申込み</u>、<u>④他社からの都市ガスの切り替え申込</u>を追加●デザインを一部改修し、より見やすい構成に変更●デザイン変更にあわせて、よくある質問のページを追加

2. 需要家保安

1. 大津市で実施していた活動を継続

処理件数						
消費機器事故			消費機器不具合		その他	合計
死亡 中毒 酸欠	負傷 物損	機器 損傷	ガス 漏洩	燃焼 不良		
0	0	2	63	1	0	66

2. 安全増し対策を実施

業務用厨房へのCO警報器の無償取り付けについて、
安全点検等の機会を利用して実施
(対象顧客約650件のうち約340件設置)



第2章 附帯業務

当社は、以下の業務を、大津市より受託をしております

- ・導管業務：ガス漏れ等の緊急保安業務、ガス導管の緊急修繕業務、
ガス工作物等の検査及び点検等業務、内管漏えい検査等業務
- ・LP 業務：LP ガスの緊急保安業務、LP ガス供給設備の緊急修繕業務、
LP ガスの需要家保安業務
- ・水道業務：水道の漏水等緊急対応業務、緊急修繕業務、水道施設の点検等業務

1. 委託業務内容及び委託先(1/2)



BIWAKO
BLUE
ENERGY

2020年度の業務委託先は以下のとおり

No.	委託業務内容	委託先	所在
1	①水道・ガス修繕業務	(株)パイプラインサービスおおつ	市内
	②水道保安一次処理業務(一次出動)		
	③ガス保安一次処理業務(一次出動)		
	④水道・ガス保安二次処理業務		
	⑤ガス保安修繕業務(無料修繕)		
2	需要家保安業務を委託する契約	(株)大津ガスサービスセンター	市内
3	ガス灯保守点検を委託する契約	野間ガスサービス(株)	市外
4	水道施設の総合点検を委託する契約	奥村管工(株)	市内
5	減圧弁の点検を委託する契約	桐田機工(株)	市外
6	昇圧供給装置定期検査業務を委託する契約	パナソニック産機システムズ(株)	市外
7	ガバナ遠隔監視制御システム保守点検業務を委託する契約	Daigasガスアンド パワーソリューション(株)	市外
8	電気防食設備点検業務を委託する契約(A点検)	協成エンジニアリング(株)	市外
9	中圧ガス導管及び導水管防食定期効果測定業務を委託する契約	Daigasガスアンド パワーソリューション(株)	市外

2. 委託業務内容及び委託先(2/2)



2019年度の業務委託先は以下のとおり

No.	委託業務内容	委託先	所在
10	電気防食設備点検業務を委託する契約(C点検)	日本防蝕工業(株)	市外
11	ガス供給施設巡視及び整備点検業務を委託する契約	森本配管(株)	市外
12	移動式ガス発生設備定期点検業務(減圧装置)を委託する契約	2020年度点検対象無し	-
13	移動式ガス発生設備容器法定点検業務を委託する契約	(株)ガスネット	市外
14	①埋設ガス導管漏えい検査及び水取器ボックス調査業務 (大津市中部供給区域)を委託する契約	(株)日新設備	市内
	②ガス本支供給管修繕業務(大津市中部供給区域)を委託する契約		
15	①埋設ガス導管漏えい検査及び水取器ボックス調査業務 (大津市北部供給地域)を委託する契約	大進管工(有)	市内
	②ガス本支供給管修繕業務(大津市北部供給区域)を委託する契約		
16	①埋設ガス導管漏えい検査及び水取器ボックス調査業務 (大津市南部供給区域)を委託する契約	奥村管工(株)	市内
	②ガス本支供給管修繕業務(大津市南部供給区域)を委託する契約		

3. 保安部門の活動実績



2020年度のガス導管および水道事業の緊急保安活動は以下のとおり

ガス				水道				
一次出動	直営処理	委託処理	緊急出動 (内数)	受付件数	一次出動	直営処理	委託処理	直接 業者発注
1,863	913	906	52	1,663	1,648	775	873	0

※一次出動: 出動件数 直営処理: 保安センターが出動 委託処理: 協力会社が出動
直接業者発注: お客さまから、大津市指定工事店へ直接工事を依頼

4. 保安部教育・訓練

株主企業で培った経験・ノウハウを生かし、大津市のみなさまに、安心・安全な暮らしをお届けするために、教育・訓練にも注力しています。

●新規採用職員への実技研修



●Webによる研修会



●現場点検活動



第3章 任意事業

当社は、小売事業（都市ガス販売）や附帯業務（保安）の他に、任意事業において、大阪ガスの代理店として「大阪ガスの電気」の販売を行っています

1. 大阪ガスの電気

- ・大阪ガスの管理のもと、適法・適正に制作されたチラシやダイレクトメールを使用し営業しています
 - ・大阪ガスの電気の供給件数は、エリア全体で、150万件を超えています（2021年2月20日時点）
- 当社のガス供給エリアにおいても、2020年度末までの累計お申込数は1万2千件を超えています

大阪ガスの電気

おかげさまで「大阪ガス電気」は、供給件数150万件を突破！※1

大津市内でも
拡大中！



問い合わせ
窓口



Web
サポート



※1 2021年2月20日時点 ※2 出展：電力・ガス取引監視委員会「電気・ガス取引等委員会の検証に関する専門会合」第3回配布資料(2020年6月時点実績) 新電力とはみなし小売電力事業者(旧一般電気事業者)以外の小売電気事業者 ※3 HDI格付けベンチマークレポート2020年3-4月調査/5月発表 対象：電力小売業界