

2021年度 年間業務報告書



びわ湖ブルーエナジー株式会社

第 I 部

第1章 全体事業計画の振り返り

1. 2021年度 事業計画基本方針

基本方針：お客さまに選ばれ続けるための新たな提供価値※の創出

※提供価値：Daigasグループでは、「社会やお客さまの状態や便益」と定義

■ 活動方針

1. 大津市での安心安全な暮らしの実現
2. 低・脱炭素社会の実現
3. 地域の雇用確保と経済・社会活性化

■ 各種活動

<営業部門>

- ・エネファーム等の高効率ガス機器の普及を促進

<保安部門>

- ・『保安体制の盤石化』『コンプライアンス徹底』『保安・安全』『チャレンジ』を4本柱として活動

第2章 業務体制等

1. 取締役等会社役員構成

2022年3月31日 現在

	氏名	出身母体
代表取締役	米田 吉克	大阪ガス株式会社
取締役	島村 寛	大阪ガス株式会社
取締役	桑田 英治	大阪ガス株式会社
非常勤取締役	野村 俊一	大阪ガス株式会社
非常勤取締役	三國 昌克	大津市
非常勤取締役	井上 徳浩	JFEエンジニアリング株式会社
非常勤取締役	上村 剛弘	水道機工株式会社
準常勤監査役	末澤 伸也	大阪ガス株式会社
非常勤監査役	佛性 崇	大津市

2. 事業体制図及び分掌業務

代表取締役

営業部

- ・営業戦略策定
- ・業工用、家庭用顧客営業
- ・委託先パートナーさま対応
- ・需要家保安
- ・その他事務（契約管理、料金事務等）

企画総務部

- ・経営計画策定、フォロー
- ・監査(モニタリング、内部監査、外部監査)
- ・ガス調達、資金調達、ガス料金設計
- ・財務・経理・人事・総務・広報、株主対応
- ・その他事務・庶務等

保安部

- ・ガス・LP・水道事業に係わる緊急保安業務
- ・ガス工作物等の検査及び点検等業務
- ・水道施設の点検等業務
- ・委託先パートナーさま対応

事業企画推進室

- ・水道事業を始めとした総合的インフラ事業の企画・推進

3. 2021年度 主要業績

1. 収支実績

単位：百万円

売上高	売上原価	売上総利益	営業費用	営業利益
9,981	6,757	3,224	3,045	179

2. ガス販売実績

単位：百万m³

家庭用	業務用	合計
32	80	112

4. セルフモニタリングの実施

■ モニタリング計画の着実な実施

セルフモニタリング・モニタリングフロー図



区分	頻度	詳細
自社	月次	毎月10日
自社・株主企業・自主的第三者	四半期・年次	7/30, 10/29, 1/31, 4/28
大津市報告	月次	5/28, 6/22, 7/20, 8/23, 9/21, 10/20, 11/19, 12/20, 1/20, 2/21, 3/18, 4/21
〃	四半期・年次	8/23, 11/19, 2/21, 5/23, 6/21

第3章 地域貢献

1. 地域貢献・広報活動

2021年度の主な地域貢献活動・広報活動は以下のとおり

【地域貢献活動】

- 「大津市高齢者等地域見守りネットワーク事業に関する協定」の締結
- 出前講座「考える防災教室」の開催
- 「びわ湖クリーンデー」への参加
- 「消防フェスティバル」への出展
- びわ湖放送の情報番組を通じた飲食店紹介



【広報・PR】

- びわ湖放送の情報番組での火災予防の啓発・PR
- 当社社名ロゴの屋外広告の設置、事業所窓広告のリニューアル



第Ⅱ部

第1章 小売事業

1. お客様向けサービス

2021年度の小売事業の実績は以下のとおり

区分	詳細
<p>開業時のお客様サービスの継続</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 大津市企業局時の料金メニューを全て引継 ● 一般料金の全使用量帯のお客様と、家庭用選択約款の低使用量帯のお客様向けに<u>約 1 %の値下げ</u> ● 一般料金の中～高使用量帯のお客様向けに、大津市企業局時の一般料金と比較して<u>約 2 %の値下げ</u>となる「<u>プラス割料金</u>」を新設 ● プラス割料金の対象者向けに、ガス料金がさらに<u>3%割引</u>となる大阪ガス電気との「<u>電気セット割引</u>」を導入
<p>当社公式ホームページの 利便性向上</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● インターネット申込の対象に、①大阪ガス電気の申込、②引越時のガス・電気・水道の一括申込に加え、③<u>プラス割料金のお申込み</u>、④<u>他社からの都市ガスの切り替え申込</u>を追加 ● ガスを安全にお使いいただくために、ガス保安のページを追加 ● デザインを一部改修し、より見やすい構成に変更 ● デザイン変更にあわせて、よくある質問のページを追加

2. 需要家保安

1. 大津市で実施していた活動を継続

処理件数						
消費機器事故			消費機器不具合		その他	合計
死亡 中毒 酸欠	負傷 物損	機器 損傷	ガス 漏洩	燃焼 不良		
0	0	0	40	0	0	40

2. 安全増し対策を実施

業務用厨房へのCO警報器の無償取り付けについて、安全点検等の機会を利用して実施
 (対象顧客約540件のうち約350件設置)



第2章 附帯業務

当社は、以下の業務を、大津市より受託をしております

- ・導管業務：ガス漏れ等の緊急保安業務、ガス導管の緊急修繕業務、
ガス工作物等の検査及び点検等業務、内管漏えい検査等業務
- ・L P 業務：LP ガスの緊急保安業務、LP ガス供給設備の緊急修繕業務、
LP ガスの需要家保安業務
- ・水道業務：水道の漏水等緊急対応業務、緊急修繕業務、水道施設の点検等業務

1. 委託業務内容及び委託先 (1/2)

2021年度の業務委託先は以下のとおり

No.	委託業務内容	委託先	所在
1	①水道・ガス修繕業務	(株)パイプラインサービスおおつ	市内
	②水道保安一次処理業務 (一次出動)		
	③ガス保安一次処理業務 (一次出動)		
	④水道・ガス保安二次処理業務		
	⑤ガス保安修繕業務 (無料修繕)		
2	需要家保安業務を委託する契約	(株)大津ガスサービスセンター	市内
3	ガス灯保守点検を委託する契約	野間ガスサービス(株)	市外
4	水道施設の総合点検を委託する契約	奥村管工(株)	市内
5	減圧弁の点検を委託する契約	桐田機工(株)	市外
6	昇圧供給装置定期検査業務を委託する契約	パナソニック産機システムズ(株)	市外
7	ガバナ遠隔監視制御システム保守点検業務を委託する契約	Daigasガスアンド パワーソリューション(株)	市外
8	電気防食設備点検業務を委託する契約 (A点検)	協成エンジニアリング(株)	市外
9	中圧ガス導管及び導水管防食定期効果測定業務を委託する契約	Daigasガスアンド パワーソリューション(株)	市外

2. 委託業務内容及び委託先 (2/2)

2021年度の業務委託先は以下のとおり

No.	委託業務内容	委託先	所在
1 0	電気防食設備点検業務を委託する契約 (C点検)	2021年度点検対象無し	市外
1 1	ガス供給施設巡視及び整備点検業務を委託する契約	森本配管(株)	市外
1 2	移動式ガス発生設備定期点検業務 (減圧装置) を委託する契約	2021年度点検対象無し	-
1 3	移動式ガス発生設備容器法定点検業務を委託する契約	2021年度点検対象無し	市外
1 4	①埋設ガス導管漏えい検査及び水取器ボックス調査業務 (大津市中部供給区域) を委託する契約	(株)日新設備	市内
	②ガス本支供給管修繕業務 (大津市中部供給区域) を委託する契約		
1 5	①埋設ガス導管漏えい検査及び水取器ボックス調査業務 (大津市北部供給地域) を委託する契約	大進管工(有)	市内
	②ガス本支供給管修繕業務 (大津市北部供給区域) を委託する契約		
1 6	①埋設ガス導管漏えい検査及び水取器ボックス調査業務 (大津市南部供給区域) を委託する契約	奥村管工(株)	市内
	②ガス本支供給管修繕業務 (大津市南部供給区域) を委託する契約		

3. 保安部門の活動実績

2021年度のガス導管および水道事業の緊急保安活動は以下のとおり

ガス				水道				
一次出動	直営処理	委託処理	緊急出動 (内数)	受付件数	一次出動	直営処理	委託処理	直接 業者発注
1,705	819	840	66	1,345	1,314	575	739	0

※一次出動：出動件数 直営処理：保安センターが出動 委託処理：協力会社が出動
直接業者発注：お客さまから、大津市指定工事店へ直接工事を依頼

4. 保安部教育・訓練

株主企業で培った経験・ノウハウを生かし、大津市のみなさまに、安心・安全な暮らしをお届けするために、教育・訓練にも注力しています。

● 技能訓練



● 保安教育



● 現場点検活動



第3章 任意事業

当社は、小売事業（都市ガス販売）や附帯業務（保安）の他に、任意事業において、大阪ガスの代理店として「大阪ガスの電気」の販売を行っています

1. 大阪ガスの電気

- ・大阪ガスの管理のもと、適法・適正に制作されたチラシやダイレクトメールを使用し営業しています
- ・大阪ガスの電気の供給件数は、エリア全体で、160万件を超えています（2022年2月11日時点）

当社のガス供給エリアにおいても、2021年度末までの累計お申込数は1万4千件を超えています

大阪ガスの電気

おかげさまで「大阪ガス電気」は、**供給件数160万件を突破！**

※1

**大津市内でも
拡大中！**



問い合わせ
窓口



Web
サポート



※4

※1 2022年2月11日時点 ※2 出展：電力・ガス取引監視委員会「制度設計専門会合」第62回配布資料(2021年3月時点実績) ※3 新電力とはみなし小売電力事業者(旧一般電気事業者)以外の小売電気事業者 ※4 HDI格付けベンチマークレポート2021年11-12月調査/1月発表 対象：電力・ガス小売業界