

# 2022年度 年間業務報告書



びわ湖ブルーエナジー株式会社

# 第 I 部

---

# 第1章 全体事業計画の振り返り

---

# 1. 2022年度 事業計画基本方針

## 基本方針：お客さまに選ばれ続けるための新たな提供価値※の創出

※提供価値：Daigasグループでは、「社会やお客さまの状態や便益」と定義

### ■ 活動方針

1. 大津市での安心安全な暮らしの実現
2. 低・脱炭素社会の実現
3. 地域の雇用確保と経済・社会活性化

### ■ 各種活動

#### <営業部門>

- ・エネファーム等の高効率ガス機器の普及を促進

#### <保安部門>

- ・『保安体制の盤石化』『コンプライアンス徹底』『保安・安全』『チャレンジ』を4本柱として活動

## 第2章 業務体制等

---

# 1. 取締役等会社役員の構成

2022年6月13日 現在

	氏名	出身母体
代表取締役	米田 吉克	大阪ガス株式会社
取締役	島村 寛	大阪ガス株式会社
取締役	桑田 英治	大阪ガス株式会社
非常勤取締役	野村 俊一	大阪ガス株式会社
非常勤取締役	三國 昌克	大津市
非常勤取締役	井上 徳浩	JFEエンジニアリング株式会社
非常勤取締役	上村 剛弘	水道機工株式会社
準常勤監査役	藤谷 弘次	大阪ガス株式会社
非常勤監査役	中井 佳樹	大津市

## 2. 事業体制図及び分掌業務

代表取締役

営業部

- ・営業戦略策定
- ・業工用、家庭用顧客営業
- ・委託先パートナーさま対応
- ・需要家保安
- ・その他事務（契約管理、料金事務等）

企画総務部

- ・経営計画策定、フォロー
- ・監査(モニタリング、内部監査、外部監査)
- ・ガス調達、資金調達、ガス料金設計
- ・財務・経理・人事・総務・広報、株主対応
- ・その他事務・庶務等

保安部

- ・ガス・LP・水道事業に係わる緊急保安業務
- ・ガス工作物等の検査及び点検等業務
- ・水道施設の点検等業務
- ・委託先パートナーさま対応

事業企画推進室

- ・水道事業を始めとした総合的インフラ事業の企画・推進

# 3. 2022年度 主要業績

## 1. 収支実績

単位：百万円

売上高	売上原価	売上総利益	営業費用	営業利益
15,070	12,582	2,488	2,871	▲383

## 2. ガス販売実績

単位：百万m<sup>3</sup>

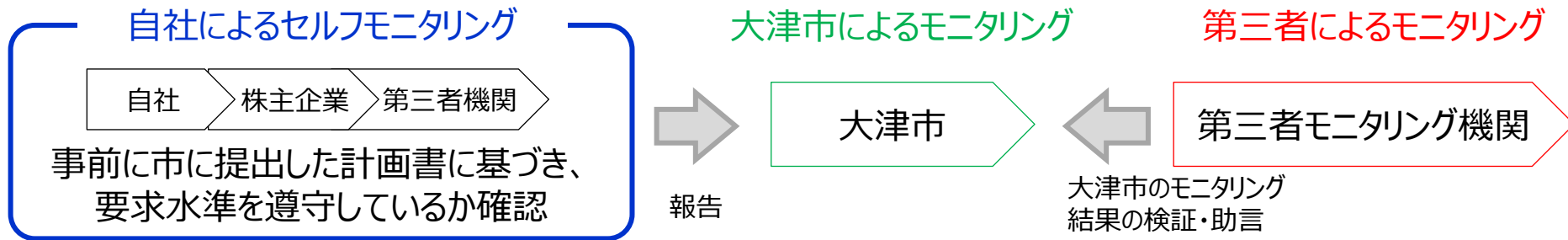
家庭用	業務用	合計
29	91	120



# 4. セルフモニタリングの実施

## ■ モニタリング計画の着実な実施

セルフモニタリング・モニタリングフロー図



区分	頻度	詳細
自社	月次	毎月10日
自社・株主企業・自主的第三者	四半期・年次	7/29, 10/31, 1/31, 4/28
大津市報告	月次	5/23, 6/21, 7/22, 8/22, 9/22, 10/21, 11/21, 12/21, 1/20, 2/20, 3/22, 4/21
〃	四半期・年次	8/22, 11/21, 2/20, 5/22, 6/28

## 第3章 地域貢献

---

# 1. 地域貢献・広報活動

2022年度の主な地域貢献活動・広報活動は以下のとおり

## 【地域貢献活動】

- 「大津っ子まつり」出展
- 出前講座「考える防災教室」の開催
- 「おおつエコフェスタ2022」出展
- 「消防ちびっこひろば2023」への出展
- びわ湖放送の情報番組を通じた飲食店紹介



## 【広報・PR】

- びわ湖放送の情報番組での火災予防の啓発・PR



## 第Ⅱ部

---

# 第1章 小売事業

---

# 1. お客様向けサービス

2022年度の小売事業の実績は以下のとおり

区分	詳細
開業時のお客様サービスの継続	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大津市企業局時の料金メニューを全て引継</li> <li>● 一般料金の全使用量帯のお客様と、家庭用選択約款の低使用量帯のお客様向けに<u>約 1 %の値下げ</u></li> <li>● 一般料金の中～高使用量帯のお客様向けに、大津市企業局時の一般料金と比較して<u>約 2 %の値下げ</u>となる「<u>プラス割料金</u>」を新設</li> <li>● プラス割料金の対象者向けに、ガス料金がさらに<u>3%割引</u>となる大阪ガス電気との「<u>電気セット割引</u>」を導入</li> </ul>
2022年度のサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大阪ガス電気ご加入キャンペーン「大津市指定ゴミ袋どどーんと6ヶ月分プレゼント」  <ul style="list-style-type: none"> <li>※2021年度からの継続（キャンペーンは終了しています）</li> </ul> </li> <li>● ガス警報器の設置とガス機器の一次駆けつけサービスを付加した新しいガス料金プラン「あんしんダブル料金」</li> </ul>

## 2. 需要家保安

### 1. 大津市で実施していた活動を継続

処理件数						
消費機器事故			消費機器不具合		その他	合計
死亡 中毒 酸欠	負傷 物損	機器 損傷	ガス 漏洩	燃焼 不良		
0	0	0	32	3	0	35

### 2. 安全増し対策を実施

業務用厨房へのCO警報器の無償取り付けについて、安全点検等の機会を利用して実施  
 (対象顧客約580件のうち約430件設置)



## 第2章 附帯業務

当社は、以下の業務を、大津市より受託をしております

- ・導管業務：ガス漏れ等の緊急保安業務、ガス導管の緊急修繕業務、  
ガス工作物等の検査及び点検等業務、内管漏えい検査等業務
- ・L P 業務：LP ガスの緊急保安業務、LP ガス供給設備の緊急修繕業務、  
LP ガスの需要家保安業務
- ・水道業務：水道の漏水等緊急対応業務、緊急修繕業務、水道施設の点検等業務



# 1. 委託業務内容及び委託先 (1/2)

2022年度の業務委託先は以下のとおり

No.	委託業務内容		委託先	所在
1	①ガス漏れ等の緊急保安業務	②ガス導管の緊急修繕業務	(株)パイプラインサービスおおつ	市内
	③水道の緊急修繕業務	④漏水等緊急対応業務		
2	①内管漏えい検査等業務	②ガス小売業務に係る需要家保安業務	(株)大津ガスサービスセンター	市内
3	ガス灯保守点検業務		野間ガスサービス(株)	市外
4	①仕切弁ボックス等調査点検業務	②マンホール等危険箇所点検業務	奥村管工(株)	市内
	③管路巡回点検業務	④消火栓ボックス点検業務		
	⑤水管橋点検業務			
5	減圧弁の点検業務		桐田機工(株)	市外
6	昇圧供給装置定期検査業務		パナソニック産機システムズ(株)	市外
7	ガバナ遠隔監視制御システム保守点検業務		Daigasガスアンド パワーソリューション(株)	市外
8	電気防食設備点検業務 (A点検)		協成エンジニアリング(株)	市外
9	①中圧ガス導管防食定期測定業務	②導水管防食定期効果測定業務	Daigasガスアンド パワーソリューション(株)	市外
10	電気防食設備点検業務 (C点検)		日本防蝕工業(株)	市外

## 2. 委託業務内容及び委託先 (2/2)

2022年度の業務委託先は以下のとおり

No.	委託業務内容		委託先	所在
1 1	整圧器及び圧力測定施設巡視点検業務		森本配管(株)	市外
1 2	移動式ガス発生設備定期点検業務 (減圧装置)		2022年度点検対象無し	-
1 3	移動式ガス発生設備容器法定点検業務		(株) ガスネット	市外
1 4	①埋設ガス導管漏えい検査業務	②水取器点検業務	(株)日新設備	市内
	③ガス本支供給管修繕業務	(大津市中部供給区域)		
1 5	①埋設ガス導管漏えい検査業務	②水取器点検業務	大進管工(有)	市内
	③ガス本支供給管修繕業務	(大津市北部供給区域)		
1 6	①埋設ガス導管漏えい検査業務	②水取器点検業務	奥村管工(株)	市内
	③ガス本支供給管修繕業務	(大津市南部供給区域)		

### 3. 保安部門の活動実績

2022年度のガス導管および水道事業の緊急保安活動は以下のとおり

ガス				水道			
一次出動	直営処理	委託処理	緊急出動 (内数)	受付件数	一次出動	直営処理	委託処理
1,719	780	880	66	1,469	1,411	707	704

## 第3章 任意事業

当社は、小売事業（都市ガス販売）や附帯業務（保安）の他に、任意事業において、大阪ガスの代理店として「大阪ガスの電気」の販売を行っています

# 1. 大阪ガスの電気

- ・大阪ガスの管理のもと、適法・適正に制作されたチラシやダイレクトメールを使用し営業しています
- ・大阪ガスの電気の供給件数は、エリア全体で、170万件を超えています（2023年3月25日時点）

当社のガス供給エリアにおいても、2022年度末までの累計お申込数は1万7千件を超えています

## 大阪ガスの電気

おかげさまで「大阪ガス電気」は、供給件数170万件を突破！ ※1

大津市内でも  
拡大中！

「大阪ガスの電気」は  
供給件数 **170万件突破!**



多くのお客さまに選ばれているから安心!

※1 2023年3月25日時点

出典：電力・ガス取引監視等委員会「制度設計専門会合」第74回 配布資料（2022年3月末時点）