

2024年度 年間業務報告書



びわ湖ブルーエナジー株式会社

第 I 部

第1章 全体事業計画の振り返り

1. 事業計画基本方針

**基本方針：大津市民の皆様と大津市様から評価いただける
“より良いサービスの提供”を通じ、創業期から成長期への転換を
確実なものとする**

■活動方針

1. 事業基盤の一層の強化
2. 新たなビジネスモデルの確立
3. より良い次のステージの探求

■各種活動

<営業部門>

【家庭用】

- ・警報器、消火器と駆けつけサービスが付帯したプラン“あんしんダブル料金”によるお客さまサービスの向上と、顧客アカウントの維持・拡大を図る
- ・パートナー会社との連携により、エネファーム等の高効率ガス機器の普及を促進

【業工用】

- ・Daigasグループとの連携により、コージェネレーションシステム・エネルギーサービス等のエネルギー高度利用システムの提案を推進

<保安部門>

- ・『事故ゼロ達成への取組み』、『業務水準の向上』、『人材育成』『セルフモニタリング実施強化』を柱として活動

第2章 業務体制等

1. 取締役等会社役員の構成

2025年3月24日 現在

	氏名	出身母体
代表取締役	島村 寛	大阪ガス株式会社
取締役	新堂 充彦	大阪ガス株式会社
取締役	桑田 英治	大阪ガス株式会社
非常勤取締役	田中 亮偉	大阪ガス株式会社
非常勤取締役	佛性 崇	大津市
非常勤取締役	野村 優	月島JFEアクアソリューション株式会社
非常勤取締役	上村 剛弘	水道機工株式会社
準常勤監査役	南 左千夫	大阪ガス株式会社
非常勤監査役	安藤 豊久	大津市

2. 事業体制図及びミッション

代表取締役

営業部

- ・営業戦略策定
- ・業工用、家庭用顧客営業
- ・委託先パートナー(大津GSC)対応
- ・需要家保安
- ・その他事務（契約管理、料金事務等）

企画総務部

- ・経営計画策定、フォロー
- ・監査(モニタリング、内部監査、外部監査)
- ・ガス調達、資金調達
- ・ガス料金設計
- ・財務・経理・人事・総務・広報
- ・株主対応
- ・その他事務・庶務等

保安部

- ・ガス・水道事業に係わる緊急保安業務
- ・ガス工作物等の検査及び点検等業務
- ・水道施設の点検等業務
- ・委託先パートナー(PIO等)対応

事業企画推進室

- ・水道事業を始めとした総合的インフラ事業の企画・推進

3. 2024年度 主要業績

1. 収支実績

単位：百万円

売上高	売上原価	売上総利益	営業費用	営業利益
13,857	10,799	3,058	2,821	237

2. ガス販売実績

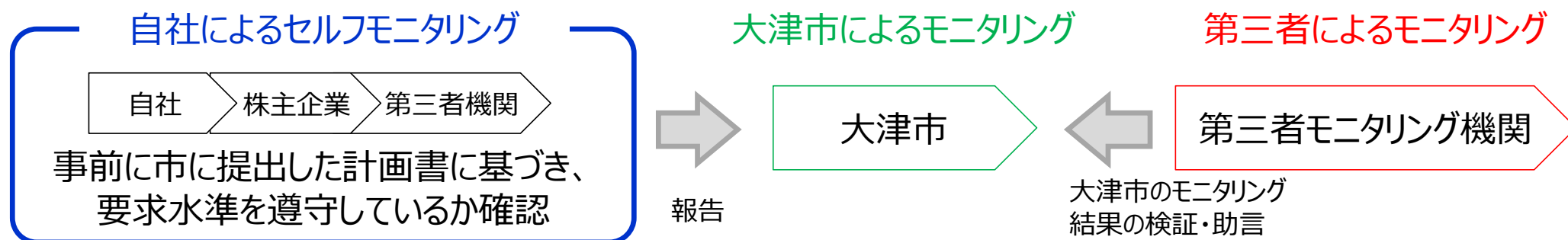
単位：百万m³

家庭用	業務用	合計
29	88	117

4. セルフモニタリングの実施

■ モニタリング計画の着実な実施

セルフモニタリング・モニタリングフロー図



区分	頻度	詳細
自社	月次	毎月10日
自社・株主企業・ 自主的第三者	四半期・年次	7/30, 10/30, 1/31, 4/30
大津市報告	月次	5/21, 6/20, 7/22, 8/20, 9/20, 10/21, 11/20, 12/20, 1/17, 2/19, 3/20, 4/18
〃	四半期・年次	8/21, 11/20, 2/18, 5/20, 6/30

第3章 地域貢献

1. 地域貢献・広報活動

2024年度の主な地域貢献活動・広報活動は以下のとおりです

【地域貢献活動】

- 「大津っ子まつり」出展
- 出前講座「考える防災教室」の開催
- 「おおつエコフェスタ2024」出展
- 「消防ちびっこひろば」への出展
- びわ湖放送の情報番組を通じた飲食店紹介



【広報・PR】

- びわ湖放送の情報番組で大津市消防局・大津ガスサービスセンター・びわ湖ブルーエナジーの3者で火災予防の観点から、家庭用ガス警報器・消火器の有効性を紹介



第Ⅱ部

第1章 小売事業

1. お客さま向けサービス

2024年度の小売事業の実績は以下のとおりです

区分	詳細
開業時のお客さまサービスの継続	● 大津市企業局時の料金メニューを全て引継 ● 一般料金の全使用量帯のお客さまと、家庭用選択約款の低使用量帯のお客さま向けに<u>約 1 %の値下げ</u> ● 一般料金の中～高使用量帯のお客さま向けに、大津市企業局時の一般料金と比較して<u>約 2 %の値下げ</u>となる「<u>プラス割料金</u>」を新設 ● プラス割料金の対象者向けに、ガス料金がさらに<u>3%割引</u>となる大阪ガス電気との「<u>電気セット割引</u>」を導入
2024年度のサービス	● 当社公式ホームページからの開栓申込を新設 ※2019年からの継続 ・2019年10月～ ガス・水道・電気の一括開栓申込を開始 ・2020年 9月～ プラス割料金とガスのスイッチング申込を追加 ● ガス警報器の設置とガス機器の一次駆けつけサービスを付加した新しいガス料金プラン「<u>あんしんダブル料金</u>」を導入 ※2022年度からの継続 ・2024年11月～ 消火器プランを追加

2. 需要家保安

1. 大津市で実施していた活動を継続

処理件数						
消費機器事故			消費機器不具合		その他	合計
死亡 中毒 酸欠	負傷 物損	機器 損傷	ガス 漏洩	燃焼 不良		
0	0	0	37	3	1	41

2. 安全増し対策を実施

業務用厨房へのCO警報器の無償取り付けについて、
安全点検等の機会を利用して実施しました
(対象顧客 約720件のうち約650件設置)



第2章 附帯業務

当社は、以下の業務を、大津市より受託をしています

- ・導管業務：ガス漏れ等の緊急保安業務、ガス導管の緊急修繕業務、
ガス工作物等の検査及び点検等業務、内管漏えい検査等業務
- ・L P 業務：LP ガスの緊急保安業務、LP ガス供給設備の緊急修繕業務、
LP ガスの需要家保安業務
- ・水道業務：水道の漏水等緊急対応業務、緊急修繕業務、水道施設の点検等業務

1. 委託業務内容及び委託先 (1/2)

2024年度の業務委託先は以下のとおりです

No.	委託業務内容		委託先	所在
1	①ガス導管の緊急保安業務	②ガス導管の緊急修繕業務	(株) パイプラインサービス おおつ	市内
	③水道の緊急修繕業務	④漏水等緊急対応業務		
	⑤導水管、施設場内配管緊急対応業務			
2	①ガバナ遠隔監視制御システム保守点検業務	②中圧ガス導管防食定期測定業務	Daigasガスアンド パワーソリューション(株)	市外
	③導水管防食定期効果測定業務			
3	①ダスト連続回収装置点検業務	②整圧器整備点検業務	森本配管（株）	市外
	③バルブ整備点検業務			
4	橋梁添架管点検業務		(株) 日新設備	市内
5	電気防食設備点検業務（A点検）		協成エンジニアリング(株)	市外
6	埋設ガス導管漏えい検査業務		(株) 高木工業所大津	市内
			(株) 日新設備	
			奥村管工（株）	

2. 委託業務内容及び委託先 (2/2)

2024年度の業務委託先は以下のとおりです

No.	委託業務内容		委託先	所在
7	水取器点検業務		(株) 高木工業所大津	市内
			(株) 日新設備	
			奥村管工 (株)	
8	電気防食設備点検業務 (C点検)		日本防蝕工業 (株)	市外
9	遠隔遮断バルブ整備点検業務		トキコシステムソリューションズ (株)	市外
10	ガス灯保守点検業務		野間ガスサービス(株)	市外
11	内管漏えい検査等業務		(株) 大津ガスサービスセンター	市内
12	①仕切弁ボックス等調査点検業務	②マンホール等危険箇所点検業務	奥村管工(株)	市内
	③管路巡回点検業務 (車上・徒歩巡回)	④消火栓ボックス点検業務		
	⑤水管橋点検業務			
13	減圧弁点検業務		桐田機工 (株)	市外

3. 保安部門の活動実績

2024年度のガス導管および水道事業の緊急保安活動は以下のとおりです

ガス				水道			
一次出動	直営処理	委託処理	緊急出動 (内数)	受付件数	一次出動	直営処理	委託処理
1,738	807	852	72	1,210	1,129	567	562

第3章 任意事業

当社は、小売事業（都市ガス販売）や附帯業務（保安）の他に、任意事業において、大阪ガスの代理店として「大阪ガスの電気」の販売を行っています

1. 大阪ガスの電気

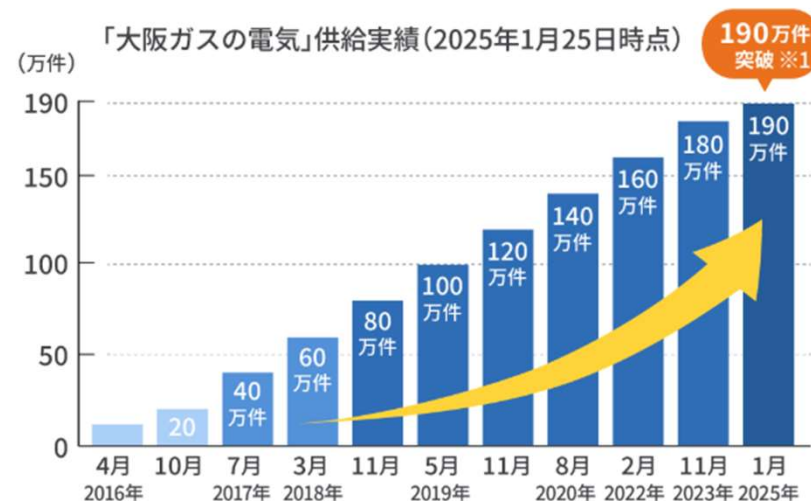
- ・大阪ガスの管理のもと、適法・適正に制作されたチラシやダイレクトメールを使用し営業しています
- ・大阪ガスの電気の供給件数は、190万件を超えています（2025年1月25日時点 ※1）

当社のガス供給エリアにおいても、2024年度末までの累計お申込数は2万1千件を超えています

大阪ガスの電気

おかげさまで「大阪ガス電気」は、供給件数190万件を突破！

大津市内でも
拡大中！



※ 出典：大阪ガス ホームページ